

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

Sofern Sie Ihr Control Panel wechseln möchten, beachten Sie bitte folgenden Ablauf:

- Bestellen Sie das neue, gewünschte Produkt über www.hosttech.eu.
- Sie werden die Rechnung für das bestellte neue Abo erhalten.
- Nach erfolgreichem Zahlungseingang werden wir Ihr neues Produkt aufschalten und Sie können mit dem Transfer Ihrer Daten beginnen.
- Sobald Sie Ihre Daten vom bisherigen auf den neuen Account transferiert haben, können Sie in Ihrem myhosttech Kundencenter die Nameserver Ihrer Domain ändern, damit Ihre Domain anschliessend über den neuen Server läuft.
- Lassen Sie uns innerhalb von vier Wochen nach Aufschaltung Ihres Produkts das ausgefüllte Formular auf Seite 2 zukommen.
- Sobald das ausgefüllte Formular bei uns eingegangen ist, werden wir Ihren bisherigen Account löschen. Der Transfer Ihrer Daten hat innerhalb dieser vierwöchigen Frist zu erfolgen.
- Der anteilmässige Jahresbeitrag an Ihrem bisherigen Account wird auf Ihre nächste Jahresrechnung gutgeschrieben.

Bei Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser Service Center 24h über www.hosttech.eu jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen,
Ihr Team von hosttech

Ich möchte mein Control Panel wechseln.

Folgenden Account möchte ich per sofort löschen lassen:

Control Panel: Confixx

Server (z.B. 100): _____

Benutzername (z.B. web1): _____

Folgenden Account habe ich bestellt und möchte ich ab sofort anstatt des bisherigen Accountes nutzen:

Control Panel: Plesk

Server (z.B. 101): _____

Benutzername (z.B. mmueller): _____

Kundendaten

Vorname & Name:

Kundennummer:

myhosttech Support Code:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der Angaben.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Dieses Formular (nur 2. Seite) ausgefüllt und unterschrieben einsenden an (Post, Fax oder E-mail):

Kunden aus der Schweiz:

hosttech GmbH
Seestrasse 15a
CH – 8805 Richterswil

e-mail: custcare_1@ch.hosttech.eu
Fax: 044 880 1000

Kunden aus Deutschland:

hosttech GmbH
Im Mediapark 8
D – 50670 Köln

e-mail: custcare_1@de.hosttech.eu
Fax: 07000 880 1000

Kunden aus Österreich:

hosttech GmbH
Franz Josef – Strasse 15
A - 5020 Salzburg

e-mail: custcare_1@at.hosttech.eu
Fax: 0662 90 333 30 59